

Coulaines

Ces bureaux anonymes protègent 52 000 clients

Le très discret siège de Nexecur, filiale du Crédit agricole, est spécialisé dans la télésurveillance. Une cinquantaine d'opérateurs s'y relaient en permanence, même la nuit.

Rue de Belle-Île, dans la zone artisanale de Coulaines, l'ensemble de bâtiments, bardés de métal blanc et bleu, ne paye vraiment pas de mine. Difficile d'imaginer que les locaux abritent le siège d'une des principales entreprises de télésurveillance en France.

« On peut tenir 72 heures en autonomie »

Autrefois CTCam, devenue Nexecur en janvier, la filiale du Crédit agricole emploie 700 salariés et compte 115 000 clients un peu partout en France, du particulier à la grande entreprise, en passant par les banques. À Coulaines, au siège, travaillent 170 personnes, dont une cinquantaine dans la salle de télésurveillance.

Cette salle, c'est le saint des saints. Elle est protégée par un double sas d'accès avec portes blindées. « Nous avons un groupe électrogène en cas de coupure de courant, de quoi manger... On peut tenir 72 heures en autonomie complète », explique Raphaël Jaouen, responsable du centre de télésurveillance.

« Et si un coup de pelle malheureux sur un chantier voisin ou si des petits malins coupent les accès internet, on a un système de secours. L'un des quatre autres centres Nexecur de France prend immédiatement le relais. »

500 000 alertes par mois

Indispensable quand on a la confiance de 52 000 clients et de 1 300 agences bancaires du Crédit agricole. Ces dernières sont reliées en direct par vidéo à Coulaines. Pour les particuliers, qui représentent 70 % de la clientèle, c'est moins lourd. Mais, oubliez la vieille alarme sonore de grand-père...

Dès le déclenchement de l'alerte, l'opérateur a la possibilité d'écouter ce qui se passe dans le logement,



Frédéric Madalle, directeur général de Nexecur, et Raphaël Jaouen (à gauche), responsable du centre de télésurveillance de Coulaines.

voire de parler au propriétaire des lieux qui a oublié son code. Ou d'effrayer à distance le cambrioleur... Si, si, c'est efficace !

Les opérateurs se relaient jour et nuit, sept jours sur sept. À Coulaines, c'est 500 000 alertes par mois, soit plus de 16 000 par jour ! Dans 99 % des cas, c'est une fausse alerte. Mais pour le 1 % qui reste, l'opérateur reçoit très vite un enregistrement vidéo qui lui permet de valider ou non la réalité d'une intrusion. Cette « double levée de doute » permet d'avertir avec certitude les services de police, sur une ligne spéciale.

« Il faut savoir qu'une intrusion dure en moyenne trois minutes, souligne Frédéric Madalle, patron de Nexecur. Notre système ne se contente pas de signaler un pro-

blème au client, on est là pour le résoudre. »

Un service qui se paye une trentaine d'euros par mois pour les particuliers. Et qui plaît. « Nous avons une croissance annuelle de l'ordre de 11 %. On fait mieux que le marché, qui croît de 6 à 8 % par an. » Un succès que Nexecur doit aussi à sa capacité à s'adapter à chaque demande.

Serrure intelligente

La télésurveillance ne lutte pas uniquement contre les cambrioleurs. « Nous avons beaucoup d'alarmes techniques, par exemple la surveillance de frigos et de la chaîne du froid pour la grande distribu-

tion. » Lancé en 1986, par les caisses

du Crédit agricole du Maine et de Vendée, l'entreprise a construit son savoir-faire sur la sécurisation des agences bancaires. « En termes de moyens, c'est forcément du top niveau. Au fil du temps, les techniques se sont adaptées aux entreprises et aux particuliers », explique Raphaël Jaouen.

Actuellement, Nexecur finit de mettre au point une serrure intelligente qui sera activable à distance, depuis un téléphone portable. Avec la possibilité de transmettre, toujours par téléphone, une clé virtuelle valable pendant une période donnée... Commercialisation attendue à la fin de l'année.

Patrick ANGEVIN.

Allonnes

Un barbecue contre la loi Travail



La CGT a organisé un barbecue, jeudi, pour protester contre la loi Travail.

En réaction à l'utilisation par le gouvernement de l'article 49-3, qui fait passer la loi en force, le syndicat CGT a maintenu la pression en invitant ses sympathisants à signer en ligne la pétition contre la loi Travail. Et jeudi midi, au cours d'un barbecue organisé sur la place Mandela, face à la mairie, les responsables syndicaux avaient invité les salariés à manifester contre cette décision, jugée comme étant « un déni de démocratie ».

« On est contre la loi Travail qui précarise les salariés et futurs salariés. On veut son retrait et non

un aménagement », a martelé Guillaume Liberge délégué CGT devant des territoriaux d'Allonnes et du Mans, des salariés de Renault, NTN, CHS, de l'Éducation nationale, du Centre éducatif fermé, du Conseil départemental ou du Mans Habitat.

■ Jurés d'assises

Tirage au sort des jurés appelés à siéger aux assises en 2017. Ouvert au public.

Mardi 17 mai, 11 h, mairie, Esplanade Nelson-Mandela.

Challes

La rue Lucien-Corbin toujours en plein chantier



Rue Lucien-Corbin, on profite du réaménagement du centre-bourg pour enfouir tous les réseaux.

Le centre-bourg continue à faire peau neuve (Ouest-France du 10 mars). Les travaux de réaménagement se poursuivent à un rythme soutenu et les entreprises procèdent actuellement à l'enfouissement de tous les réseaux sur 200 m, rue Lucien-Corbin avant d'attaquer la réfection de la chaussée.

Même s'il est conscient que la quiétude des habitants du lotissement

Le-Pré-du-Croissant est quelque peu troublée par la déviation mise en place, le maire, Guy Fourmy, se félicite du déroulement du chantier. « Les délais sont tenus et je tiens à souligner le sérieux et les compétences des ouvriers de l'entreprise Colas. »

Fin de cette tranche prévue pour la mi-juin.

Ruaudin

■ Ordures ménagères

Report de la collecte de lundi 16 mai au mardi 17 mai, en raison des jours fériés.

Mardi 17 mai. Contact : 02 43 75 75 75, ruaudin.fr

■ Collecte de ordures ménagères

La collecte des ordures ménagères du lundi 16 mai sera reportée au lendemain à partir de 5 h. Mardi 17 mai.

Champagné

Une retraite méritée, après 41 ans de carrière



Chantal Bravo Martin, à gauche, avec la maire, Catherine Chevalier.

Entrée au service de la mairie en 1975, Chantal Bravo Martin, adjointe administrative de première classe, a tiré sa révérence, jeudi. La maire, Catherine Chevalier, a félicité son investissement et sa loyauté. « Les longues et belles carrières se font rares désormais. Mais il est vrai qu'ici, on

se sent bien », a-t-elle constaté. Et la jeune retraitée approuve : « C'est enrichissant de participer à la gestion d'une commune et de la voir se développer. On devrait encourager les talents des nouvelles générations, en ce sens. »

Rouillon

■ Collecte des ordures ménagères supprimée

Lundi 16 mai.

Neuville-sur-Sarthe

■ Messe

Samedi 14 mai, 18 h 30, église Notre-Dame-de-la-Nativité.

La Bazoge

■ Handball-club

Complexe sportif Tavano à Spay, finales de la coupe Sarthe, pour le club, trois équipes sont encore en lice : les moins de 10 ans filles contre Vibraye à 14 h ; les moins de 12 ans garçons 1 affronteront La Ferté Bernard à 11 h 15 et les moins de 12 ans filles face au JC Le Mans à 10 h. Samedi 14 mai.

Arnage

■ Collecte des ordures ménagères supprimée

Lundi 16 mai.

■ Elise Poirree, maire adjointe

Permanence. Samedi 14 mai, 10 h, mairie, place François-Mitterrand. Réservation : 02 43 21 36 94.

Nouveautés

A découvrir sur place à partir du 13 mai 2016
Tous les vendredis et samedis de 14h à 18h

LIVRAISON 2018

T2 à partir de 87000€
PRIX DIRECT PROMOTEUR



APPARTEMENTS du T2 au T5

Tous avec balcon terrasse ou jardin privatif

Proximité immédiate LE MANS Jacobins

Renseignements et réservation
FONCIA
02 43 23 17 13

Eligible LOI PINEL pour les investisseurs

Résidence Jade
2ter, rue Molière - 72190 COULAINES

Annouces, cette rubrique vous intéresse, contactez Precom au 0 820 856 212 (0.15€/mn+prix d'un appel)

Yvré-l'Évêque

Visite au collège pour les écoliers

Mercredi matin, les élèves de CM2 des écoles d'Yvré et Savigné avaient rendez-vous au collège Pasteur. Le but : « Déramatiser le changement d'établissement et faire découvrir aux futurs collégiens leur nouvel univers » a précisé Michèle Landry, principale du collège.

Après deux heures de cours pour les habituer à changer de professeur et de classe, les écoliers ont visité le centre de documentation et d'information (CDI) et le self, pour prendre la mesure de ce qui sera leur environnement à la rentrée prochaine.



La visite du collège passe aussi par celle du self.

LOCATION dès 29€/mois*

STOCKAGE pour professionnels et particuliers

HOME BOX

02 53 23 00 90 ■ Route du Chêne ARNAGE
www.homebox.fr

*Offre valable sur un box de 2m² pour tout nouveau client. Dans la limite des stocks disponibles. Voir conditions en agence.